

EASYMOVEN kuntoutuspalveluiden omavalvontaohjelma

Sisällys

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------|---|
| Palvelun tuottaja | 3 |
| Toimipisteet..... | 3 |
| Hallitus ja johtoryhmä | 4 |
| Johto ja esimiehet..... | 4 |
| TOIMINNAN PERUSTEET | 4 |
| Visio..... | 4 |
| Missio | 4 |
| Slogan..... | 5 |
| Arvot | 5 |
| Asiakaslupaus..... | 6 |
| TEHTÄVIEN LAINMUKAINEN HOITAMINEN | 6 |
| TEHTYJEN SOPIMUSTEN NOUDATTAMINEN | 6 |
| PALVELUIDEN SAATAVUUS, JATKUVUUS, TURVALLISUUS, LAATU JA YHDENVERTAISUUS | 6 |
| Laitteet ja tarvikkeet..... | 7 |
| Potilastiedot | 7 |
| OMAVALVONNAN TOTEUTTAMISEN SEURANTA JA ARVIOINTI..... | 8 |
| TOIMINNAN ARVIOINTI JA KEHITTÄMINEN..... | 8 |
| Asiakaspalautekyselyt | 8 |
| Henkilöstön työtyytyväisyyskyselyt..... | 8 |

Palvelun tuottaja

Easymove Kuntoutuspalvelut / Fysiopalvelu Easymove Oy 2499873-3

Toimipisteet

Easymove Kempele ja osa kuntoutuspalveluista toimii osoitteessa:

Pekurintie 2

90450 Kempele

Easymove Linnanmaa ja osa kuntoutuspalveluista toimii osoitteessa:

Tutkijantie 8

90590 Oulu

Easymove Oulu keskusta

Koulukatu 34 C, 4. kerros.

90100 Oulu

Easymove Haukiputaan lääkärikeskus

Jokelantie 1

90830 Haukipudas

Easymove Haukipudas

Kirkkotie 4

90830 Haukipudas

Easymoven toimitilat on suunniteltu terveydenhuollon palveluiden tuottamiseen. Toimintaympäristöä ohjaa useat lait ja määräykset ja tilamme täyttävät nämä vaatimukset.

Terveydenhuollon palveluista vastaava johtaja



Riku Laine

Easymove Oy
y-tunnus: 2499873-3
www.easymove.fi

sähköpostit
liikunta@easymove.fi

puhelin
Liikuntapalvelut: 044 240 5660

fysioterapeutti

Hallitus ja johtoryhmä

Hallitus:

Seppo Laine HPJ
Jari Laakso jäsen

Johtoryhmä:

Riku Laine toimitusjohtaja
Marisa Rakennuskoski liikuntapalvelujohtaja, markkinointijohtaja
Marjut Karvonen kuntoutuspalvelujohtaja
Sanna Pohjanen liikuntakeskusvastaava Kempele

Johto ja esimiehet

Yrityksen toimitusjohtaja
Liikuntapalvelujohtaja
Kuntoutuspalvelujohtaja
Kempeleen liikuntakeskusvastaava
Linnanmaan liikuntakeskusvastaava

Riku Laine
Marisa Rakennuskoski
Marjut Karvonen
Sanna Pohjanen
Tuija Havana

TOIMINNAN PERUSTEET

Visio

Olemme Oulun seudun tunnetuin ja arvostetuin liikunta-, hyvinvointi- ja kuntoutuspalveluita tuottava yritys.

Missio

Elämänlaadun kokonaisvaltainen kehittäminen. Teemme työtä sydämellä, koska haluamme auttaa ihmistä voimaan paremmin.



Easymove Oy
y-tunnus: 2499873-3
www.easymove.fi

sähköpostit
liikunta@easymove.fi

puhelin
Liikuntapalvelut: 044 240 5660

Slogan

Easymove tekee hyvää.

Sloganilla on useampi merkitys; Haluamme yrityksenä tehdä hyvää ympäröivälle yhteiskunnalle ja esimerkiksi tukea ikääntyneiden liikkumista mm. edullisemmalla seniorijäsenyydellä ja kuntoutujien kuntoutumista tarjoamalla ilmaisen kuntosalikortin. Yrityksen sisällä haluamme tehdä hyvää asiakkaillemme ja heidän hyvinvoinnilleen tukemalla, ohjaamalla ja kuntouttamalla. Lisäksi haluamme luoda hyvät ja mielekkäät työskentelyolosuhteet ja työskentelyilmapiirin henkilökunnallemme.

Arvot

- 1) Easymove tekee hyvää
- 2) Asiakslähtöisyys
- 3) Kannattavuus
- 4) Hyvä yhteiskuntakelpoisuus (huolehdimme veroista ym. velvoitteista sekä noudatamme voimassa olevia säädöksiä.)
- 5) Korkeatasoinen asiakaskokemus (=jatkuva uudistuminen, viihtyvyys, helppous, matala kynnyks, sijaitsevuus, palvelutarjonta, tavoitettavuus).
- 6) Henkilöstön ja asiakkaiden kunnioittaminen
- 7) Henkilöstön työhyvinvointi ja -tyytyväisyys

Lisää arvoistamme:

Odotamme henkilöstöltämme täsmällisyyttä, oma-aloitteisuutta, me-henkeä, joustavuutta ja vastuullisuutta asiakkaista. Jokainen työntekijä hoitaa työtehtävänsä vastuullisesti loppuun saakka.

Asiakkaan kunnioitus, yksilöllinen ja tasa-arvoinen kohtelu kuuluvat arvoihimme. Me välitämme asiakkaistamme.

Pidämme tärkeänä oman ammattitaidon jatkuvaa kehittämistä asiakkaan hyödyksi ja oman ammattitaidon vahvistamiseksi, mutta myös koko organisaation kehittämiseksi.

Haluamme luoda toisiamme arvostavan, kannustavan ja rehellisen työilmapiirin, jotta työntekijät, johto ja yritys voivat hyvin henkisesti ja taloudellisesti. Henkilökuntamme voimavarana on työkaveria arvostava asenne ja kannustava ilmapiiri, jossa saa olla oma itsensä.

Henkilökuntamme ja ammatinharjoittajamme ovat sitoutuneet noudattamaan liikunta-alan/ kuntoutusalan eettisiä periaatteita sekä lakeja, määräyksiä, säännöksiä ja standardeja sekä Easymoven toiminnanohjauksen käsikirjaa.

Asiakaslupaus

Kokonaisvaltaista hyvinvointia, aidosti välittäen.

Asiakaslupauksella viitataan siihen, että Easymovella on monipuolista ammattiosaamista, jota hyödyntämällä saadaan asiakkaan tarpeeseen vastaavaa kokonaisvaltaista palvelua.

Välitämme aidosti asiakkaistamme ja pyrimme aina parhaaseen lopputulokseen.

TEHTÄVIEN LAINMUKAINEN HOITAMINEN

Palvelumme täyttävät voimassa olevien lakien ja viranomaismääräysten asettamat vaatimukset. Seuranta toteutetaan päivittäin omavalvonnan kautta. Laatua seurataan sidosryhmien ja asiakkaiden palautteen ja auditoinnin kautta.

TEHTYJEN SOPIMUSTEN NOUDATTAMINEN

Kuntoutuspuolen asiakkaista noin 40 % tulee julkisten hankintojen ja kilpailutusten kautta. Myös yksityispuolen asiakkaista osa tulee vakuutusyhtiöiden ja työterveyshuollon kautta.

Sopimuskauden aikana tapahtuvaa sopimusten noudattamista noudatetaan omavalvonnan kautta. Sopimusten noudattaminen on lähtökohtaisesti kuntoutuspalvelujohtajan vastuulla. Toimitamme lisäksi säännöllisesti yhteistyö- ja sopimuskumppaneille vaadittavia raportteja ja seurantatietoja.

PALVELUIDEN SAATAVUUS, JATKUVUUS, TURVALLISUUS, LAATU JA YHDENVERTAISUUS

Easymove tuottaa palveluita alueellisesti Oulussa ja Kempeleessä. Kotikäyntejä teemme laajemmin Pohjois-Pohjanmaan alueella, sekä Kemi-Tornion alueella.

Laadukkaiden palveluiden tukemiseksi painopisteemme on henkilöstön koulutuksessa, jota tuetaan koulutusrahalla.

Asiakkaidemme toimintakyvyssä on laaja kirjo. Tämän vuoksi henkilöstömme on matalalla kynnyksellä yhteydessä palvelun tilaajaan, ja olemme asiakkaan tukena ohjaamassa häntä palvelupolulla tarpeiden mukaan.

Jokaisessa toimipisteessämme on pelastussuunnitelma, jossa käydään läpi onnettomuustilanteissa toimiminen. Mikäli toimipisteen osalta sattuisi pidempiaikainen

häiriötila, kuten tulipalo, pystymme jatkamaan asiakkaiden kuntoutusta muissa toimipisteissämme siihen saakka, että toimipiste on jälleen käyttökunnossa.

Turvallisuus koostuu lisäksi potilasturvallisuudesta, tietoturvallisuudesta ja työturvallisuudesta. Easymovella on pelastussuunnitelman lisäksi tietoturvasuunnitelma, tietosuojasuunnitelma, omavalvontasuunnitelma, perehdytysohjelma ja toiminnanohjauksen käsikirja, josta henkilöstö pystyy tarkastamaan toimintaohjeita.

Kuntoutuspuolen henkilöstömme on käynyt ensiapukoulutuksen. Henkilöstölle, joka työskentelee yksikössä jossa on samassa myös liikuntakeskus, järjestetään turvallisuuskävely.

Palveluiden yhdenvertaisuuden varmistaminen kuuluu jokaisen työntekijän vastuulle.

Havaittujen puutteellisuuksien korjaamiseksi keräämme säännöllisesti palautetta. Mahdolliset reklamaatiot ja poikkeamat käsitellään työntekijän, kuntoutuspalvelujohtajan ja terveydenhuollon palveluista vastaavan johtajan kanssa. Tarvittaessa muutamme toimintatapojamme välttääksemme samantyyllisen virheen jatkossa.

Kaikki vaaratilanteet ja läheltä piti -tapahtumat kirjataan ylös ja tilanne käydään kyseisen henkilön kanssa läpi.

Easymoven omavalvontaohjelma julkaistaan sivustolla www.easymove.fi

Omavalvontaohjelman mahdolliset havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet julkaistaan verkkosivuilla.

Omavalvontasuunnitelmassa kuvataan menettelytavat, joilla palveluista vastaava henkilöstö huolehtii laissa säädetyt velvollisuudet. Omavalvontasuunnitelman läpikäynti kuuluu osaksi perehdytystä.

Laitteet ja tarvikkeet

Kaikki lääkinälliset laitteet huolletaan ja tarkastetaan vuosittain Fysiolinen toimesta. Laitteilla on puhdistus- ja huolto-ohjeet, joita henkilökunta noudattaa laitteiden käytön yhteydessä.

Potilastiedot

Käytössämme on sähköinen potilastietojärjestelmä. Potilastietoja käsitellään hoitoon, hoidon suunnitteluun ja potilastietoja säätelevän lainsäädännön mukaisesti tarkoituksiin.

OMAVALVONNAN TOTEUTTAMISEN SEURANTA JA ARVIOINTI

Easymoven omavalvontasuunnitelma päivitetään vuosittain tai olosuhteiden muuttuessa. Kerran vuodessa henkilöstölle tehdään laajempi työtyytyväisyyskysely, joka sisältää osion myös omavalvonnasta. Omavalvontasuunnitelma toimii toiminnan kehittämisen työvälineenä.

TOIMINNAN ARVIOINTI JA KEHITTÄMINEN

Easymoven toimintaa arvioidaan säännöllisesti asiakas- ja henkilöstönäkökulmista sekä yrityksen hallituksen puolelta.

Asiakaspalautekyselyt

Asiakkailla on mahdollisuus antaa palautetta milloin tahansa, aulassa tai kotisivuilla sijaitsevan palautelomakkeen avulla. Vuosittain toteutetaan tehostettu asiakaspalautekysely.

Kaikki palautteet käsitellään ja tiedotetaan tarvittaessa henkilökunnalle. Asiakkaiden antamia palautteita julkaistaan uutiskirjeessä ja kerrotaan, miten heidän toiveensa on otettu huomioon toiminnan kehittämisessä

Henkilöstön työtyytyväisyyskyselyt

Henkilöstön työtyytyväisyyskyselyt järjestetään vuosittain sähköisesti. Kyselystä esille nousseet toiveet, kehittämiskohteet ja epäkohdat käydään läpi koko henkilöstön kanssa.

Tämä omavalvontaohjelma on päivitetty 15.8.2024